

# ulm

## Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe am Beispiel der Stadt Ulm

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Zusammensetzung der Projektgruppe

Stadt Ulm



Leistungserbringer



3 Menschen mit Behinderung



wissenschaftliche Begleitung



# Wie messen wir die Wirkung sozialer Arbeit?

### Projektlaufzeit

2019-2022

### Ziel

Wie kann man Wirkung und Wirksamkeit in der Eingliederungshilfe messbar machen?

### Rahmenbedingungen

- Beteiligung ein Leistungserbringer
- Beteiligung von 3 Menschen mit Behinderung

### Ergebnisse

- Instrumente zur Betrachtung von 3 Ebenen
  - persönliche Ebene
  - Leistungserbringer
  - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Vereinbarung eines regelmäßigen Qualitätsdialogs mit den Leistungserbringern
- verbindliche Anwendung der Instrumente in den Leistungsvereinbarungen

- individueller Zielerreichungsgrad und Doppelgewichtung eines Ziels (im Rahmen des Gesamtplangesprächs)
- Bewertung der Zufriedenheit (durch einen standardisierten Fragenbogen)

Summe Zielerreichungsgrad \_\_\_\_\_  
Anzahl der Ziele \_\_\_\_\_  
Summe geteilt durch Anzahl \_\_\_\_\_

			
<b>ja</b> oder <b>gut</b>	<b>mittel</b> oder <b>teilweise</b>	<b>nein</b> oder <b>schlecht</b>	
Das heißt Sie sind mit Etwas zufrieden.	Das heißt Sie finden Etwas weder gut noch schlecht.	Das heißt Sie finden Etwas schlecht und sind unzufrieden.	Trifft nicht auf mich zu.

### Leistungserbringer

- Strukturqualität
  - Personalschlüssel, Fachkraftquote, Aus- /Fortbildung des Personals, Krankheitsausfall
- Prozessqualität
  - Schlüsselprozesse, Beschwerdemanagement, Gewaltprävention, individuelle Mitwirkung der MmB

1. Personalschlüssel/ -menge für die Leistungsart \_\_\_\_\_

Vereinbarte(r) Personalschlüssel/ -menge \_\_\_\_\_

Tatsächliche(r) Personalschlüssel/ -menge \_\_\_\_\_

2. Fachkraftquote für die Leistungsart \_\_\_\_\_

Vereinbarte Fachkraftquote \_\_\_\_\_

Tatsächliche Fachkraftquote \_\_\_\_\_

### 3. Aus- / Fortbildung des Personals

Es gibt ein eigenes Fortbildungsangebot ☐

Die Teilnahme an externen Fortbildungsangeboten wird aktiv gefördert ☐

Das Fortbildungsangebot ist zielgruppenspezifisch ☐

Die Mitarbeitenden nehmen mindestens einmal jährlich an einer Fortbildung teil. ☐

Es gibt Fortbildungen zum Fachkonzept Sozialraumorientierung ☐

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) \_\_\_\_\_

### 7. Mitwirkung der MmB / aktive Einbindung der MmB / Zusammenarbeit mit den MmB

Es gibt barrierefreie Möglichkeiten, sich (anonym) einzubringen oder Ideen zu äußern.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Es gibt regelmäßige Formate, in denen Wünsche und Ideen eingebracht werden können.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Wünsche und Ideen werden individuell abgefragt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Die MmB werden bei der Erreichung ihrer Wünsche (Autonomie) unterstützt.	<input type="checkbox"/>	+1,0
Den MmB werden Wahlmöglichkeiten (z.B. bei der Auswahl von Mitbewohnenden) geboten.	<input type="checkbox"/>	+0,5
Die MmB werden in Entwicklungsschritten unterstützt, z.B. bei Beginn, Übergang, Beendigung von Maßnahmen.	<input type="checkbox"/>	+1,0

Insgesamt \_\_\_\_\_

### Leistungserbringer

- Veränderungsbereitschaft
  - Innovationsbereitschaft/-potential (z.B. Projekt Sozialraumorientierung in der EGH, fallunspezifische Projekte...)
  - Flexibilität im Umgang mit Veränderungen (z.B. im Sozialraum, Bedarf...)
- Hilfe-/Welfare-Mix
  - Einbindung von Ressourcen im Sozialraum (Nachbarn, Vereine, Familie, Freunde...)
- Leistungsauftrag
  - Bewertung Verhältnis bestehender zu aufzubauenden Ressourcen

### 3. Veränderungsbereitschaft des Leistungserbringers

Eigeninitiative bezüglich neuer und veränderter Unterstützungsleistungen (im Verhältnis zu den Teilhabewünschen) ☐

Mitentscheidung des Menschen mit Behinderung ☐

Anbindung an Regelangebote ☐

Insgesamt (1 Punkt je Kreuz) \_\_\_\_\_

### 4. Hilfe-/Welfare-Mix

Nutzung von Nahfeldressourcen ☐

Nutzung von sozialräumlichen Ressourcen ☐

### 5. Leistungsauftrag

bisherige genutzte Ressourcen \_\_\_\_\_

aktuell genutzte Ressourcen \_\_\_\_\_

Unterschied (Ressourcenaufbau / - abbau) \_\_\_\_\_

# Wirkungsorientierung in der Eingliederungshilfe

## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

### Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

- Kosten einer Fachleistungsstunde im Vergleich der Leistungserbringer untereinander



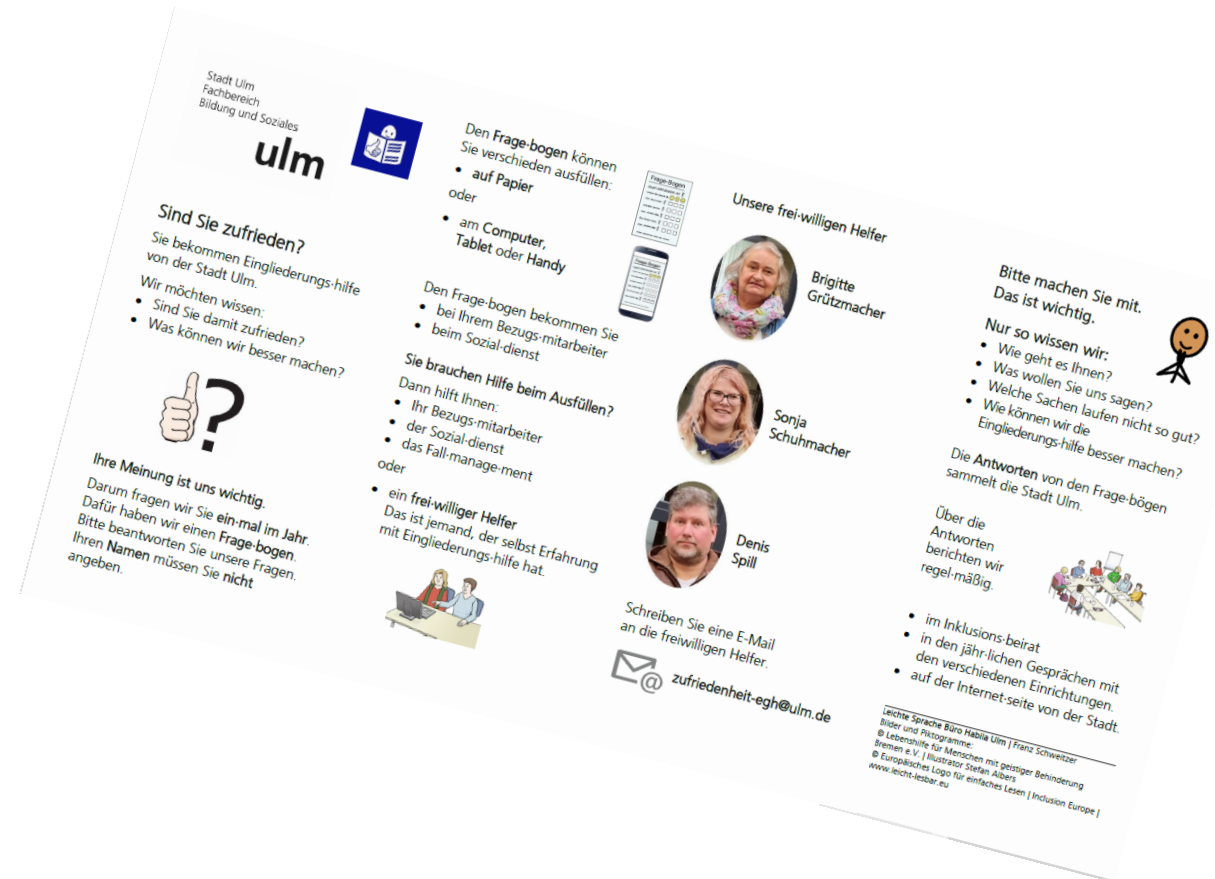


- alle 3 Ebenen (gewichtet):
  - persönliche Ebene – 5-fach
  - Leistungserbringer – 3-fach
  - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung – 1-fach

[illegible]

Start im Herbst 2023

- Vorstellung in der Steuerungsgruppe Teilhabe Ulm
- Info zum konkreten Vorgehen und mit allen Instrumenten an Ulmer Leistungserbringer
- Info an alle Ulmer leistungsberechtigte Personen bei Ulmer Leistungserbringern
- Öffentlichkeitsarbeit
  - Pressemitteilung
  - Podcast beim Ulmer Spatzengezwitscher



- Abschlussbericht (inkl. Instrumente): <https://www.kvjs.de/der-kvjs/service/publikationen-videos/detailansicht/32377>

# ulm

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Manuela Wettels

Stadt Ulm – Abt. Soziales, Fachplanung Behindertenhilfe

Schwambergerstr. 1, 89073 Ulm

0731 161-5248, [m.wettels@ulm.de](mailto:m.wettels@ulm.de)