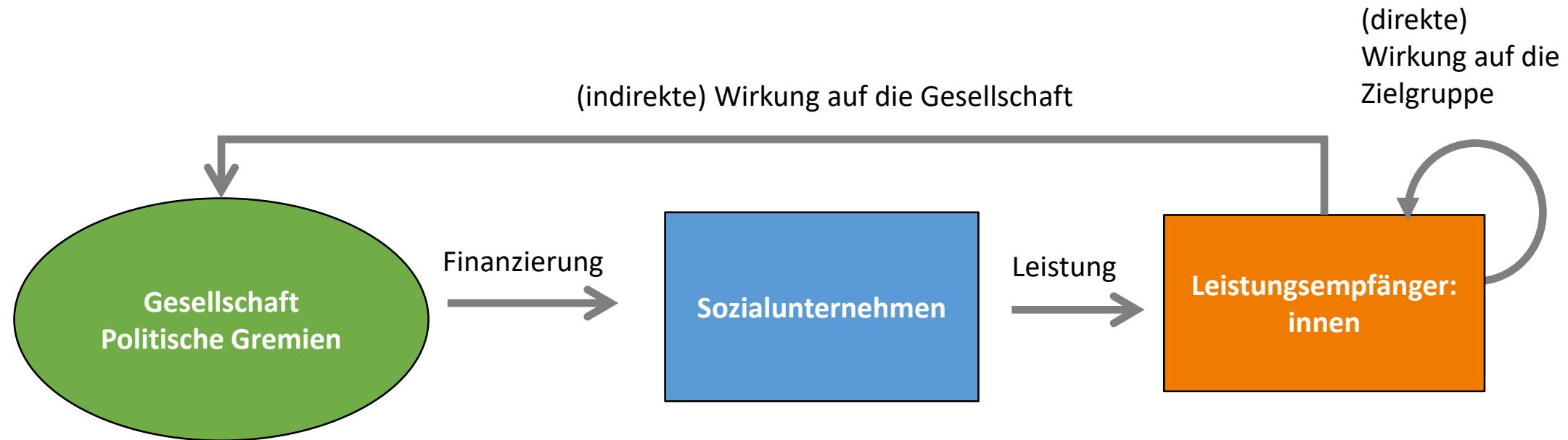


Mit Wirkung steuern

# Gesellschaftliche Wirkung sozialer Dienste



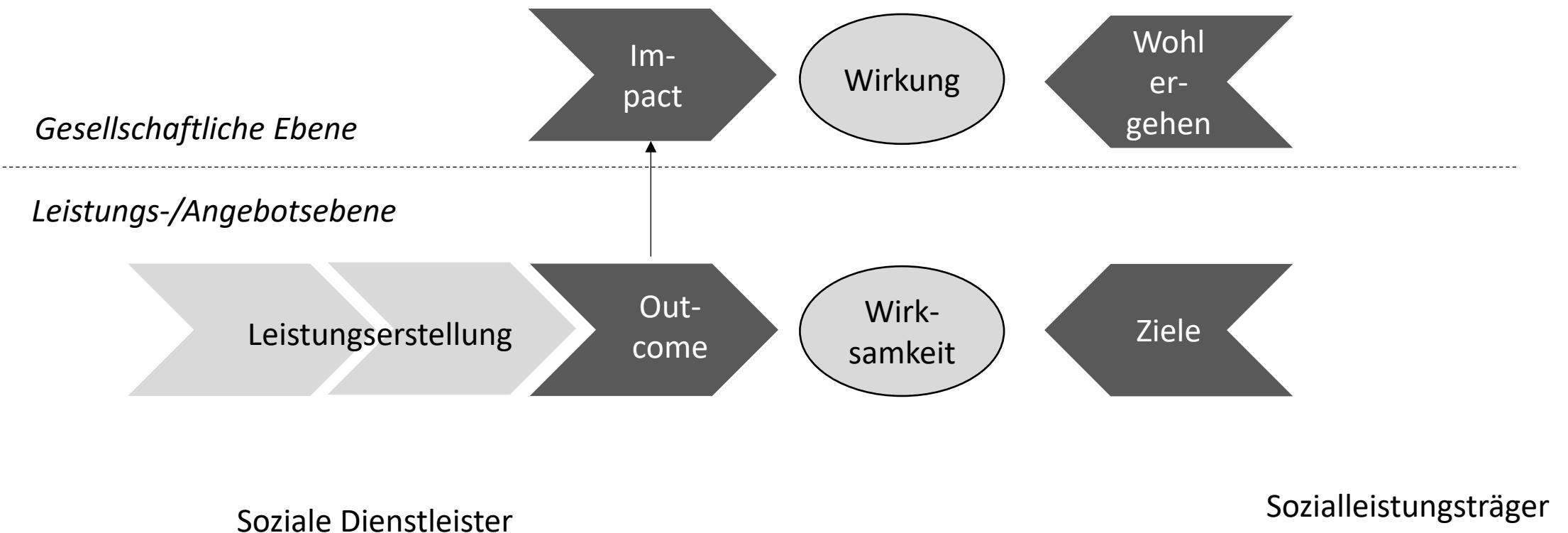
# Mögliche gesellschaftliche Wirkungen

Finanzielle Wirkungen (Mehreinnahmen, Einsparungen)

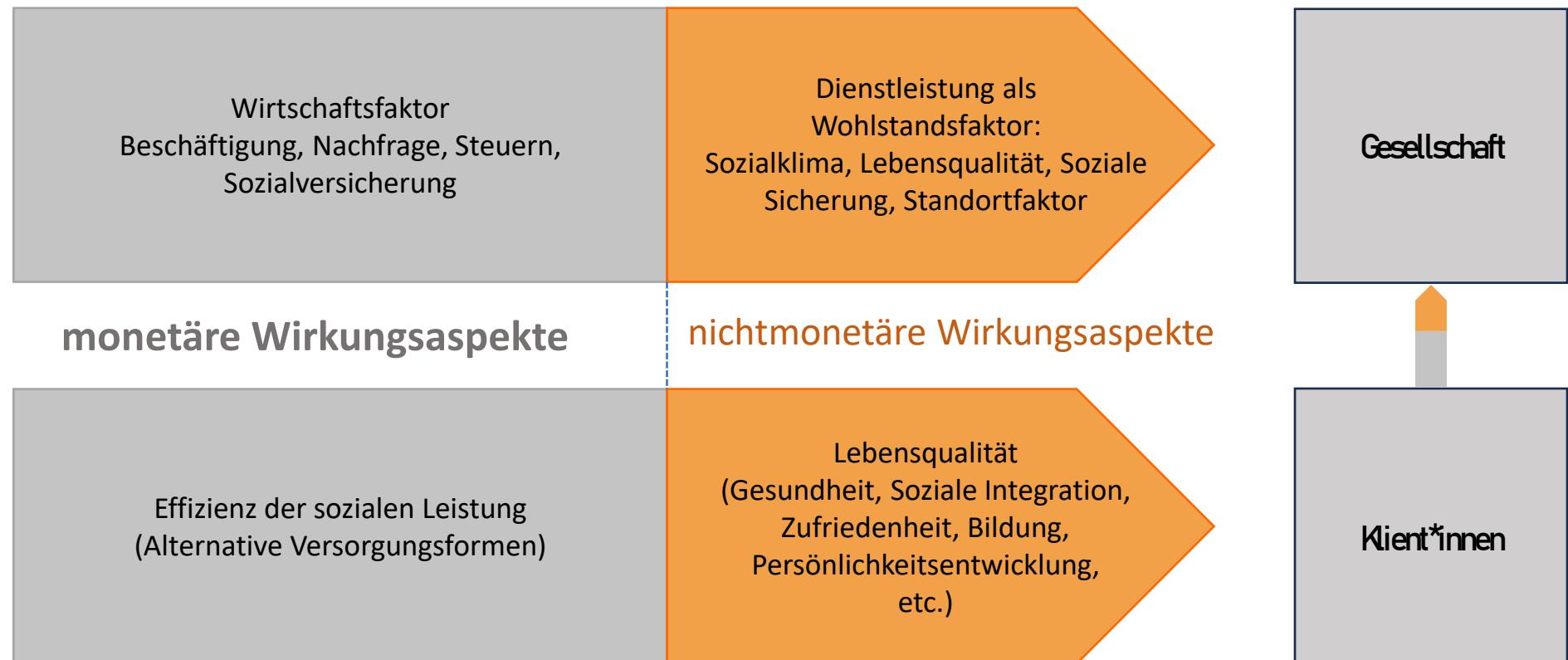
Unterstützung, Entlastung des Umfelds

Nächstenliebe, Sozialklima, Solidarität, Menschenrechte

# Wirkung und Wirksamkeit



# Wirkungsbereiche einer sozialen Dienstleistung



# Social Return on Investment

**ROI** =

**Return:**

Gewinn (abzgl. Finanzierungskosten)

**Investment:**

Eingesetztes Kapital

**SROI** =

**Return:**

Gesellschaftliche Effekte  
(Langzeiteffekte / Laufende Effekte)

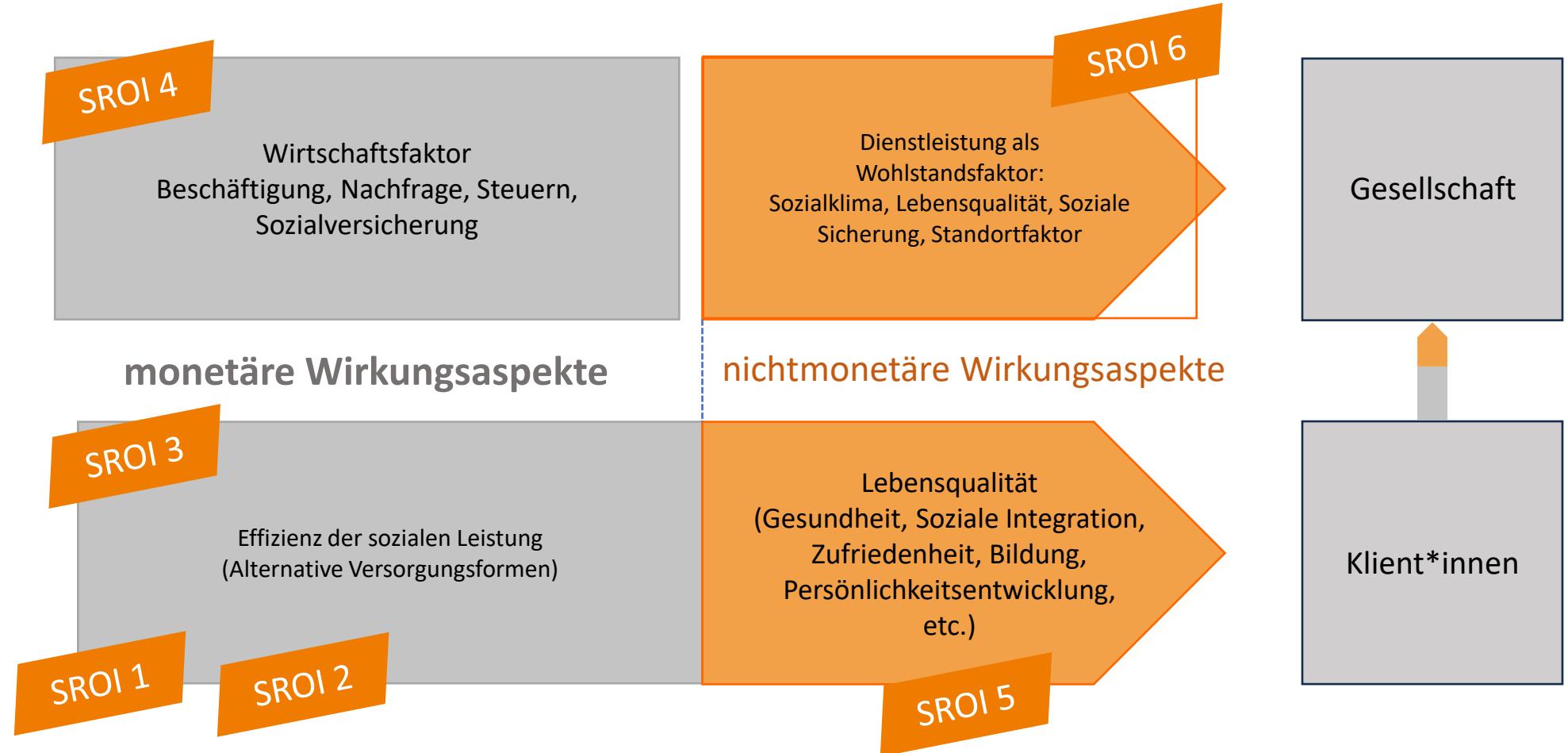
**Investment:**

Programm, Maßnahme, Öffentliche Ausgabe

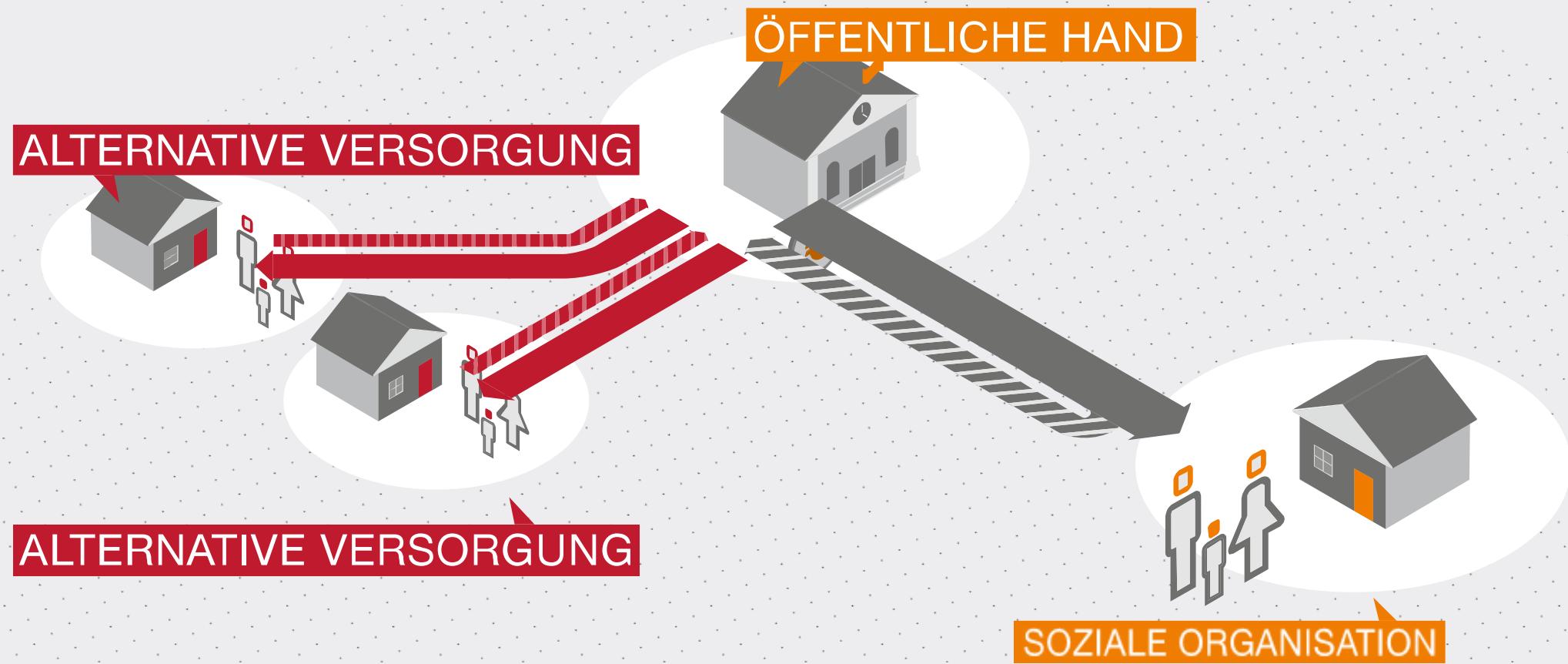
Beim ROI (Return on Investment) wird der Reingewinn der unternehmerischen Tätigkeiten dem dafür eingesetzten Kapital gegenübergestellt. Der ROI misst also die monetäre Wertschöpfung „klassischer“ Unternehmen bzw. die Rendite von Investitionen.

Der Social Return on Investment (SROI) ist ein Indikator zur Messung der relativen Wertschöpfung in sozialen Organisationen bezogen auf das Investment aus Sicht von Stakeholdern. Im Unterschied zu kommerziellen Unternehmen können neben monetären auch nichtmonetäre Effekte zu den Unternehmenszielen zählen.

# Wirkungsbereiche einer sozialen Dienstleistung



# Alternativenbetrachtung



# Grundsätzliche Vorgehensweise

Modellierung von Wirkungsketten (Biografien, Pfade)

Modellierung der alternativen Versorgungssettings

Schätzung der Eintrittswahrscheinlichkeiten

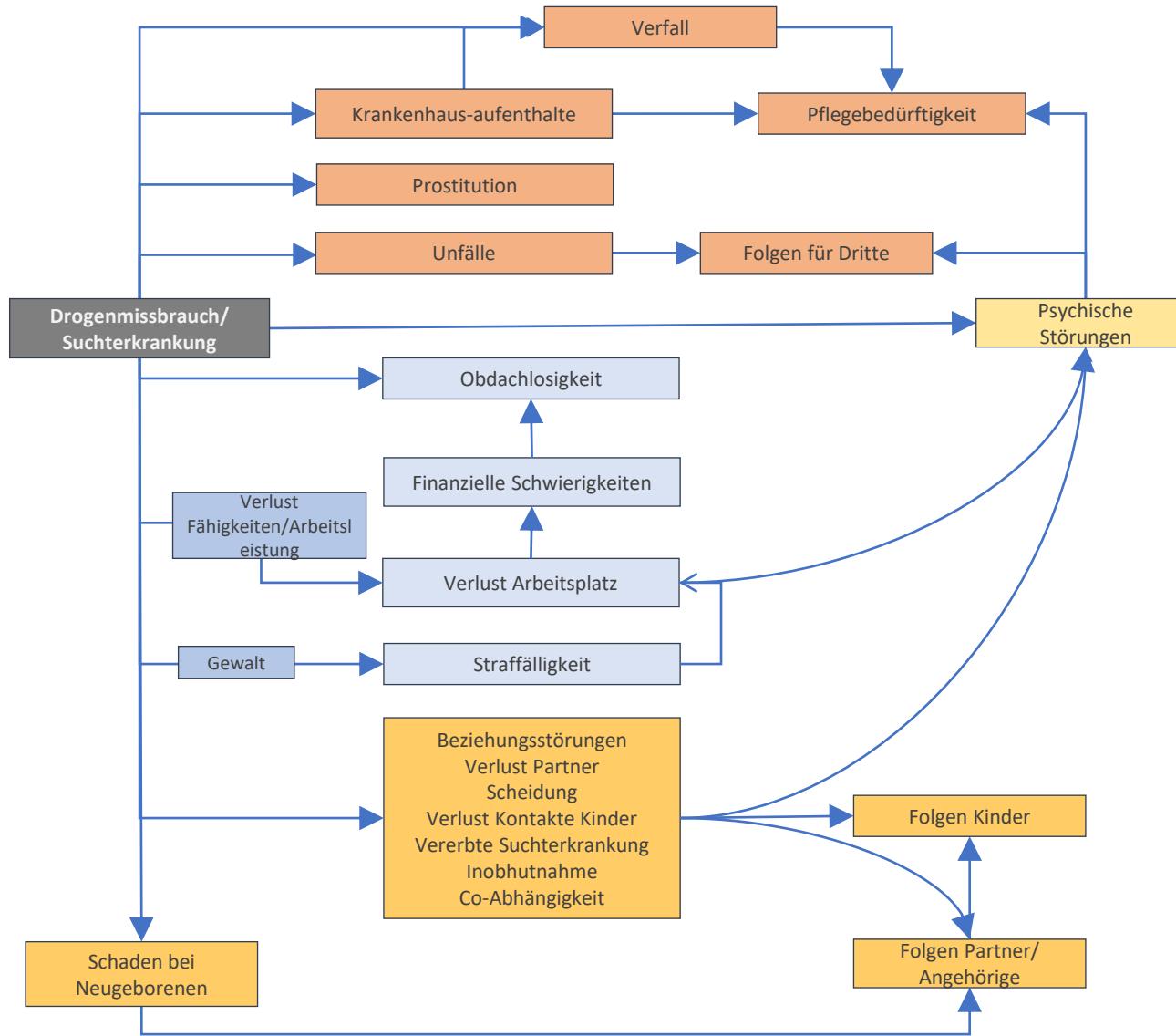
Monetäre Bewertung des betrachteten Programms und der Alternativen

Ermittlung der Erwartungswerte, Verdichtung zum Vergleich Maßnahme - Alternativen

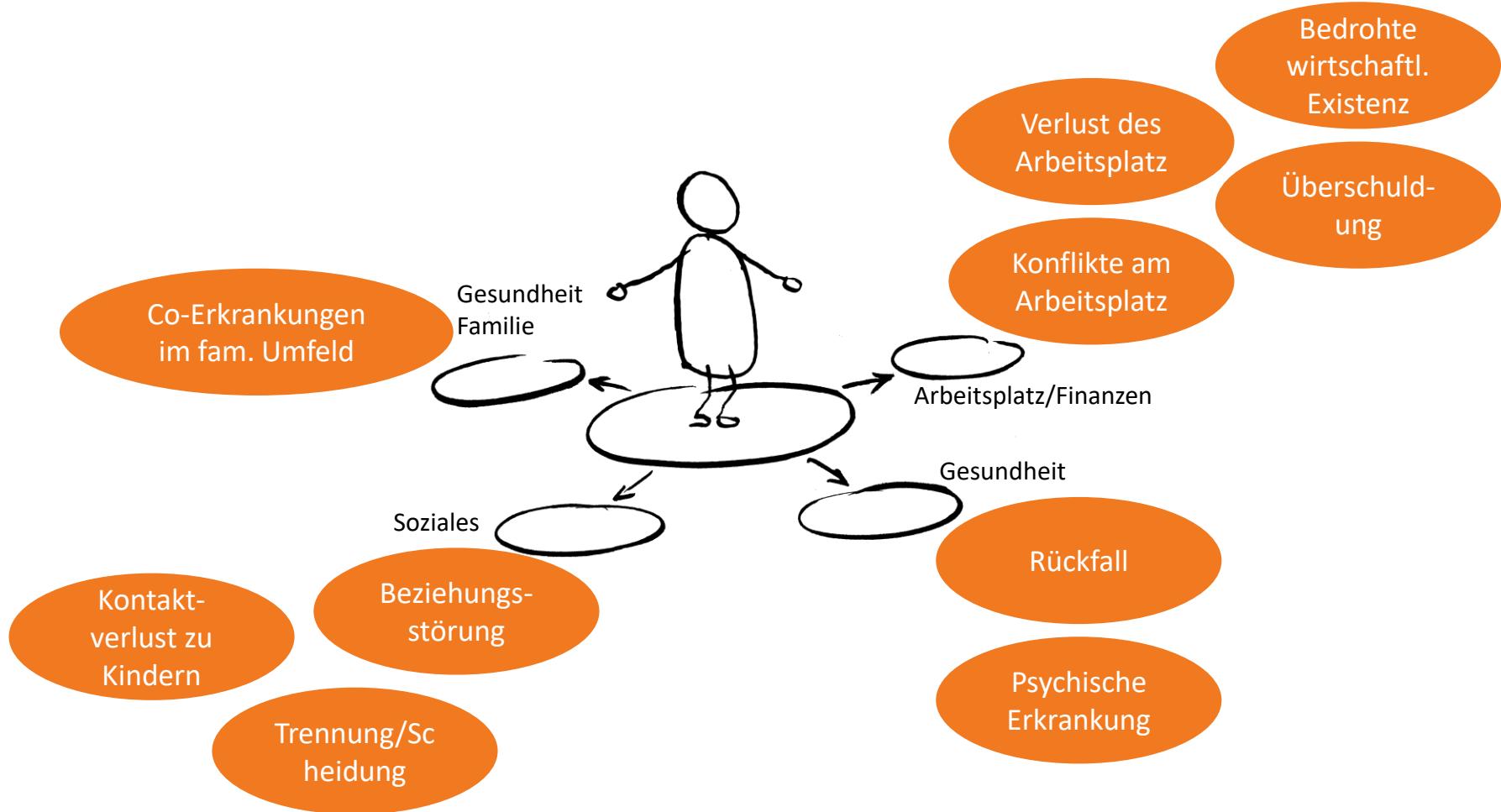
# Grundannahmen der Alternativkostenrechnung

- (1) Problemlagen von Menschen verursachen gesellschaftliche Kosten - auch ohne soziale Dienstleistung
- (2) In einem Sozialstaat werden auch bei ohne die konkrete betrachtete soziale Dienstleistung Menschen nicht fallen gelassen. Es gibt alternative Versorgungssettings.

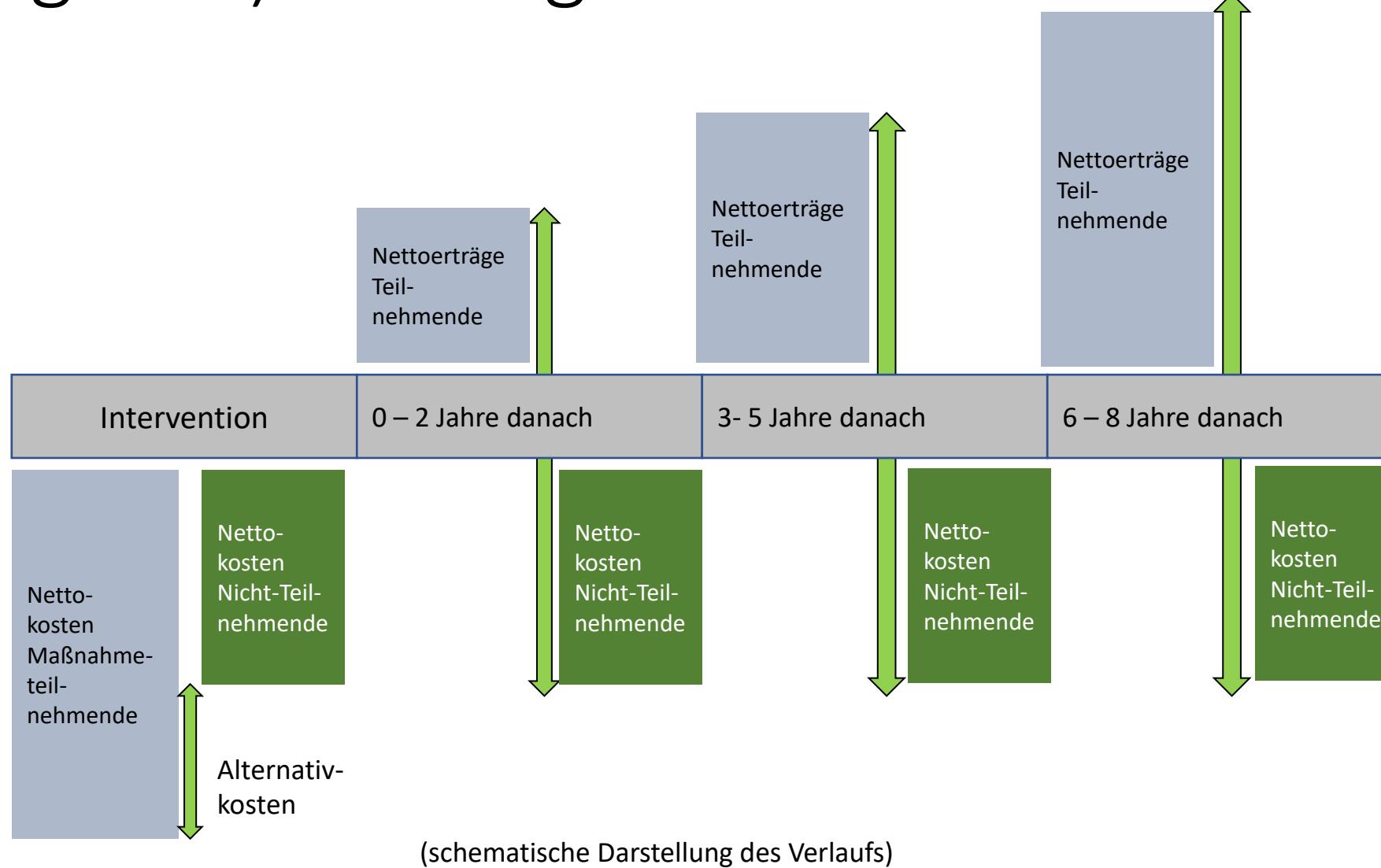
# Wirkungskette Suchterkrankung



# Folgen von Suchterkrankungen



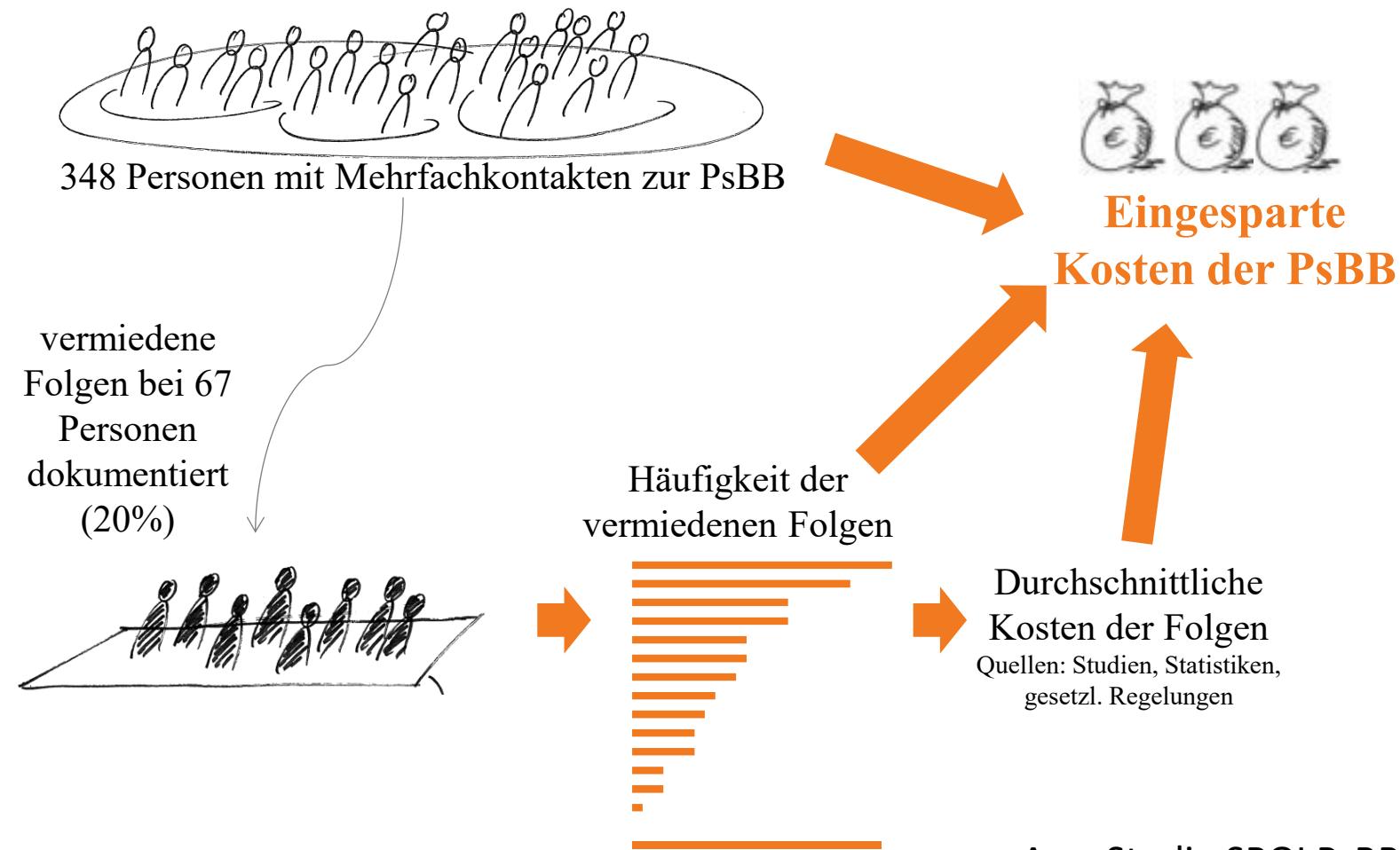
# (Langfrist-)Wirkung einer Maßnahme



# Vermiedene Fallkosten pro Jahr

Folge/Eskalation	Vermiedene Fallkosten pro Jahr
Langzeitarbeitslosigkeit	14.468 €
psych. Erkrankung (amb. Behandlung Depression)	1.246 €
Entgiftungsbehandlung	2.927 €
stat. Therapie (Suchtentwöhnung)	29.587 €
psych. Erkrankung mit stationärer Behandlung (Depression)	13.249 €
Verrentung vorzeitig (volle EM-Rente)	9.252 €
Überschuldung	29.313 €
Inobhutnahme Kinder	8.650 €

# Hochrechnung der monetären Effekte



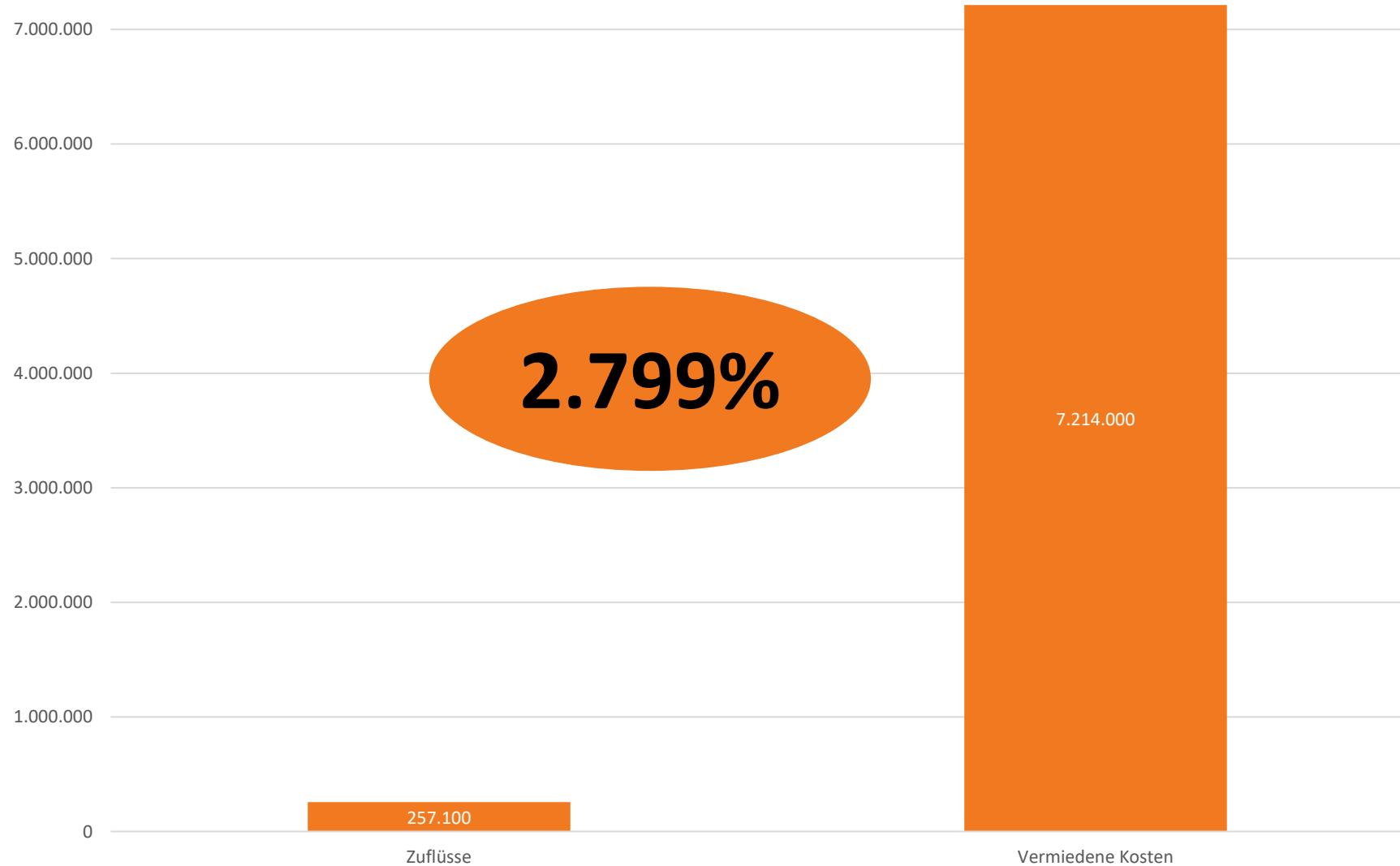
# PsBB vermeidet öffentliche Kosten

Folge / Eskalation	vermiedene Kosten insgesamt (gerundet)
Langzeitarbeitslosigkeit	1.863.000 €
psych. Erkrankung (amb. Behandlung Depression)	134.000 €
Entgiftungsbehandlung	224.000 €
stat. Therapie (Suchtentwöhnung)	2.265.000 €
Inobhutnahme Kinder	211.000 €
<b>Zwischensumme (12 Monate)</b>	<b>4.697.000 €</b>
psych. Erkrankung mit stationärer Behandlung (Depression)	1.014.000 €
Verrentung vorzeitig (volle EM-Rente)	483.000 €
Überschuldung	1.020.000 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>7.214.000 €</b>

Bei Fällen mit Mehrfachkontakte mit PsBB insgesamt: 348 Fälle

Aus: Studie SROI PsBB Görlitz 2019

# SROI 3 einer Suchtberatungsstelle



Aus: Studie SROI  
PsBB Görlitz 2019

# Kurzes Zwischenfazit

Durch die Existenz von Suchtberatungsangeboten spart die Gesellschaft jährlich

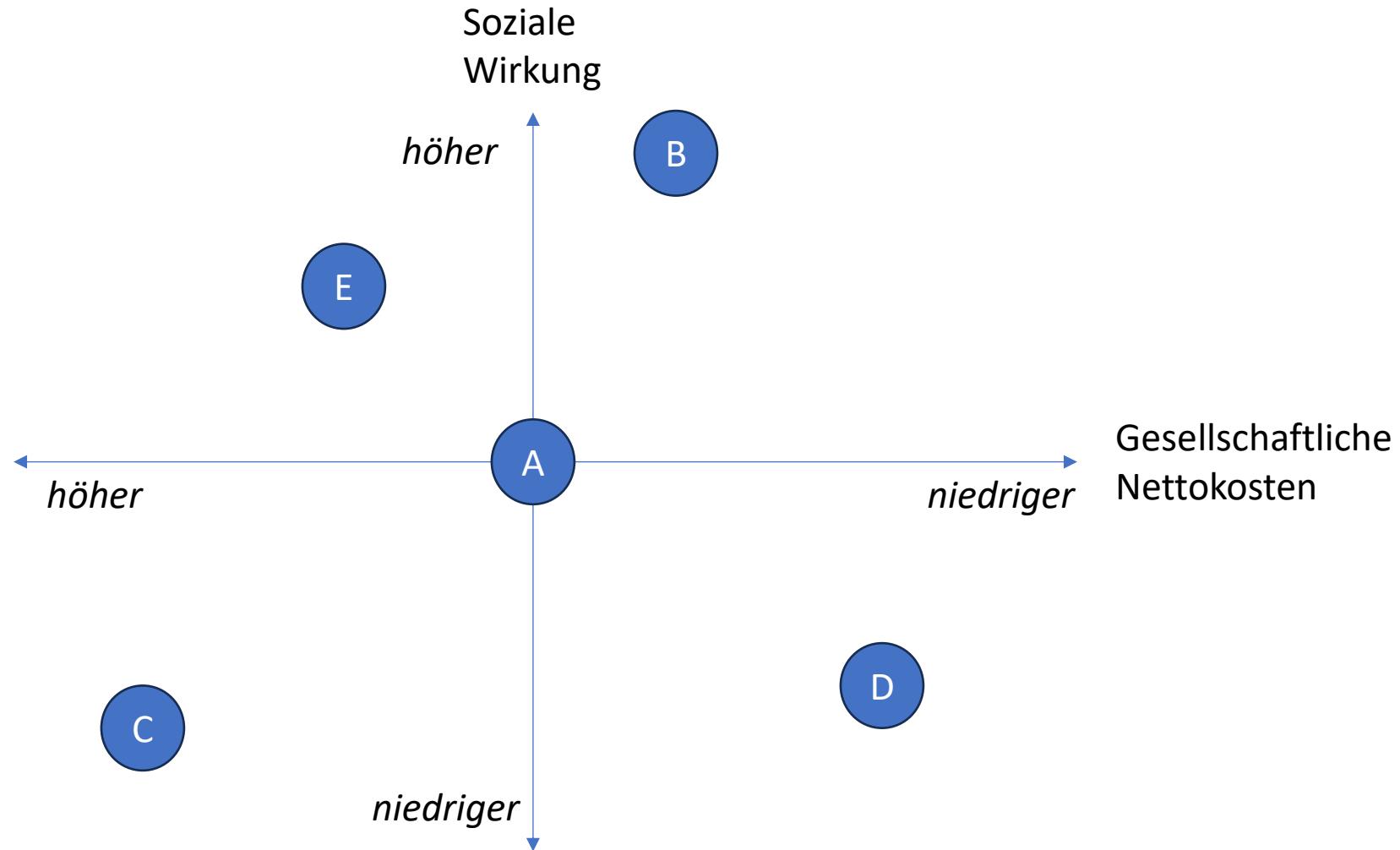
13.500 € pro Fall im Laufe von 12 Monaten

20.700 € pro Fall längerfristig (Berücksichtigung von Verrentung, Verschuldung etc.)

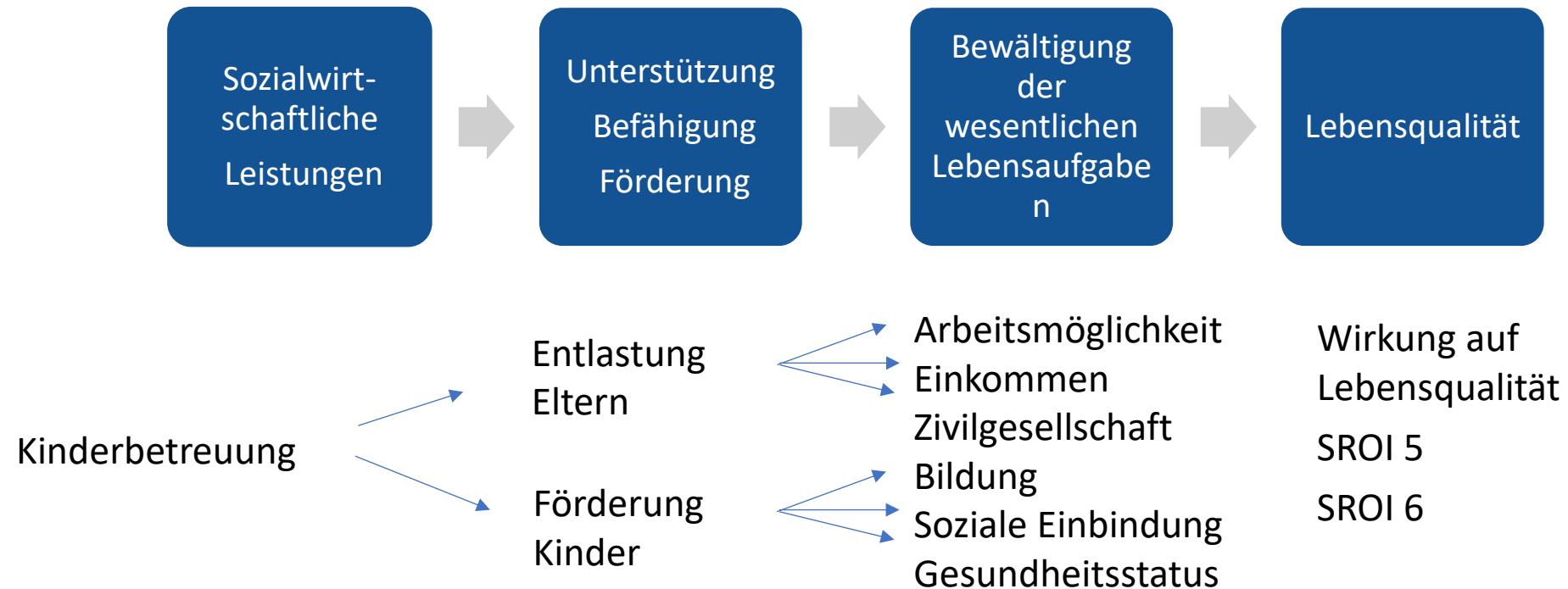
bei Fallkosten von ca. 740 € pro Fall (Daten aus Projekt)

Dies betrifft nur die Kosten der öffentlichen Hand – nicht berücksichtigt sind die finanziellen Wirkungen bei Arbeitgebern, Angehörigen, im Umfeld sowie die Lebensqualität

# Die politische Entscheidung



# Sozialwirtschaft erzeugt Lebensqualität



# Warum SROI?

Öffentliche Kommunikation

Steuerung von Ressourcen

„Produzentenstolz“, Motivationswirkung

Fachliche Entwicklung