

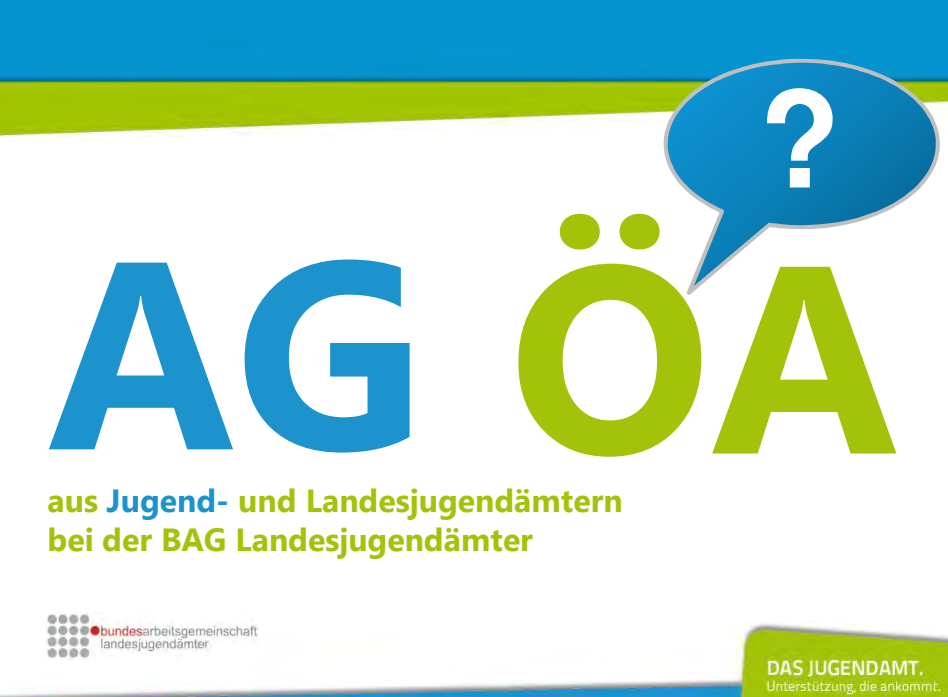
**UNTERSTÜTZUNG DER  
NACHWUCHSKRÄFTE-  
GEWINNUNG FÜR  
JUGENDDÄMTER**



**DIFU-Tagung „Gewonnen,  
gekommen, geblieben ....“  
Berlin, 22.10.18  
Dr. Monika Weber**


 **bundesarbeitsgemeinschaft  
landesjugendämter**

**LWL**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.



**AG ÖÖA**

**aus Jugend- und Landesjugendämtern  
bei der BAG Landesjugendämter**

 **bundesarbeitsgemeinschaft  
landesjugendämter**

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.

## Überblick

- Bedeutung von Öffentlichkeitsarbeit für Jugendämter und Zusammenhänge zum Thema Personalgewinnung
- Kampagne „Das Jugendamt. Unterstützung, die ankommt“
- Schwerpunktthema „Nachwuchsgewinnung“
- Neu: Bereitstellung des Web-to-Print-Shops und Ideenpool zur Nachwuchskräftegewinnung

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

## Ausgangssituation: Jugendämter in der Öffentlichkeit



Das Jugendamt kann nicht nicht-öffentlich sein.  
(Sonja Enders 2013)

... es kann aber entscheiden, wie es wahrgenommen werden möchte.

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

## Wie wollen wir wahrgenommen werden?



Wir fühlen uns **beobachtet**,  
geprüft, beaufsichtigt...  
und zugleich **braucht** man uns!




**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.

## Ein positives Bild des Jugendamtes

- senkt Zugangsschwellen für Adressatinnen und Adressaten und ermöglicht damit, dass Menschen Hilfe und Unterstützung suchen und finden können.

**Ein Jugendamt braucht Öffentlichkeit, um seine Aufgaben wirksam wahrnehmen zu können.**

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.

## Ein positives Bild des Jugendamtes

- stärkt das Selbstbewusstsein und die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und trägt dazu bei, dass sie gesund bleiben.

„Je mehr Widerstände und Vorurteile ASD-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu überwinden haben, desto belastender wird ihre sowieso schon nicht ganz einfache Arbeitssituation.“ (J, Merchel 2014)

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

## Ein positives Bild des Jugendamtes

- spielt in der Konkurrenz um Fachkräfte eine Rolle.

Sind die Sozialpädagogen dort in einer Eingriffs- und Kontrollbehörde tätig, immer überlastet, stehen immer „mit einem Bein im Gefängnis“, würden hauptsächlich Akten wälzen und Problemlagen verwalten ...

Oder werden sie als Personen wahrgenommen, an die man sich in schwierigen Situationen wenden kann, als kompetente Vermittler wirkungsvoller Hilfen, als Menschen, die sich auskennen und die ihre Verantwortung ernst nehmen?

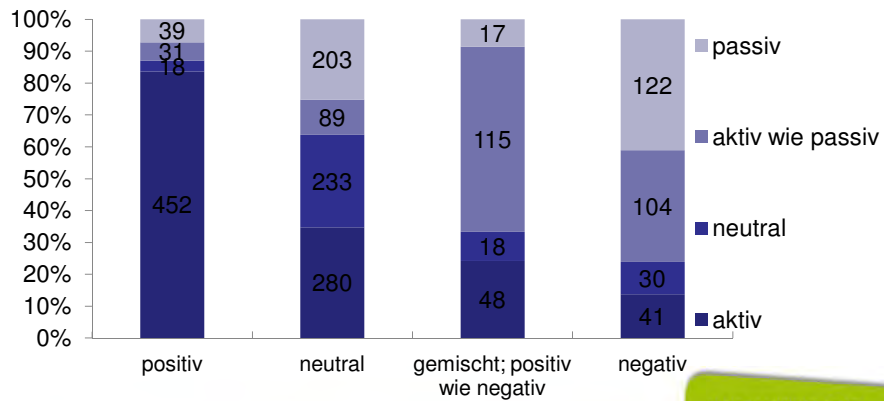
**Personalentwicklung braucht Öffentlichkeitsarbeit..**

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

**Kontinuierliche Öffentlichkeitsarbeit lohnt sich**

Je aktiver ein Jugendamt, desto positiver die Berichterstattung.

**Konnotation des Jugendamtes und Rolle (n=1.840)**



Sonja Enders: Das Jugendamt im Spiegel der Medien. Weinheim 2013

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.



### ... und weiterer Service zur Öffentlichkeitsarbeit

- **Regelmäßiger Newsletter:** aktuelle Entwicklungen, Best-practise-Beispiele
- **Basispressemappe:** mit vielen Tipps und Vorlagen zur Veranstaltungsplanung und Medienarbeit
- **Regelmäßige Musterpressemittelungen:** zu verschiedenen Arbeitsfeldern der Jugendhilfe, die für die lokale Medienarbeit angepasst werden können
- **Website:** gebündelte Informationen, Best-practise-Beispiele, Veranstaltungsdatenbank, interner und externer Bereich, Downloads ...
- **Wikipedia-Initiative:** Überarbeitung der zentralen Stichworte: Jugendamt ...
- **Servicebüro und Servicehotline:** 0251-591 31 31, [service@unterstuetzung-die-ankommt.de](mailto:service@unterstuetzung-die-ankommt.de), für Jugendämter wie auch für Medienschaffende

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

### Stichprobenabfrage bei 33 Jugendämtern

Die AG Öffentlichkeitsarbeit beabsichtigt, die Fachkräftegewinnung für die Jugendhilfe zu einem zentralen Thema zu machen.

Für wie wichtig halten Sie das Thema?  
(1 = unwichtig, 10 = wichtig)



8,3

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

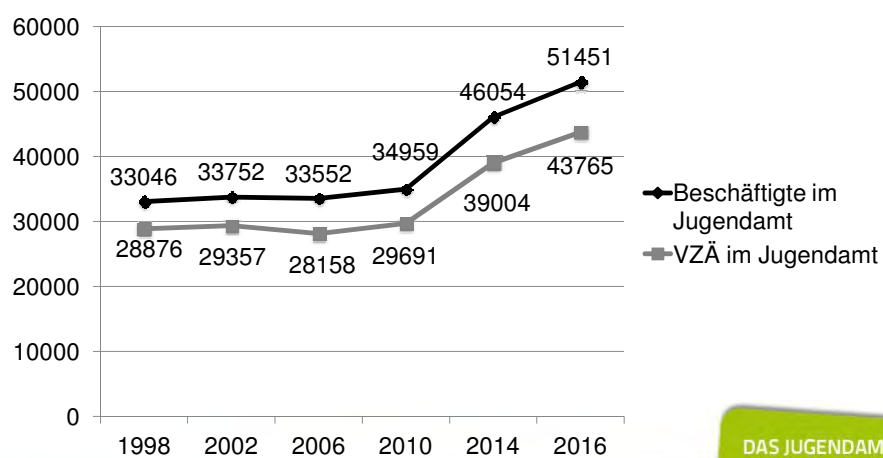
## Nachwuchskräftegewinnung in der Kinder- und Jugendhilfe – ein Thema für heute und morgen ...

- Personalthöchststand in der Kinder- und Jugendhilfe
- Stärkste Dynamik in der frühkindlichen Bildung, Betreuung und Erziehung
- Neu-, Wieder-, QuereinsteigerInnen – Einarbeitung als Daueraufgabe
- Jugendamt als sicherer Arbeitsplatz

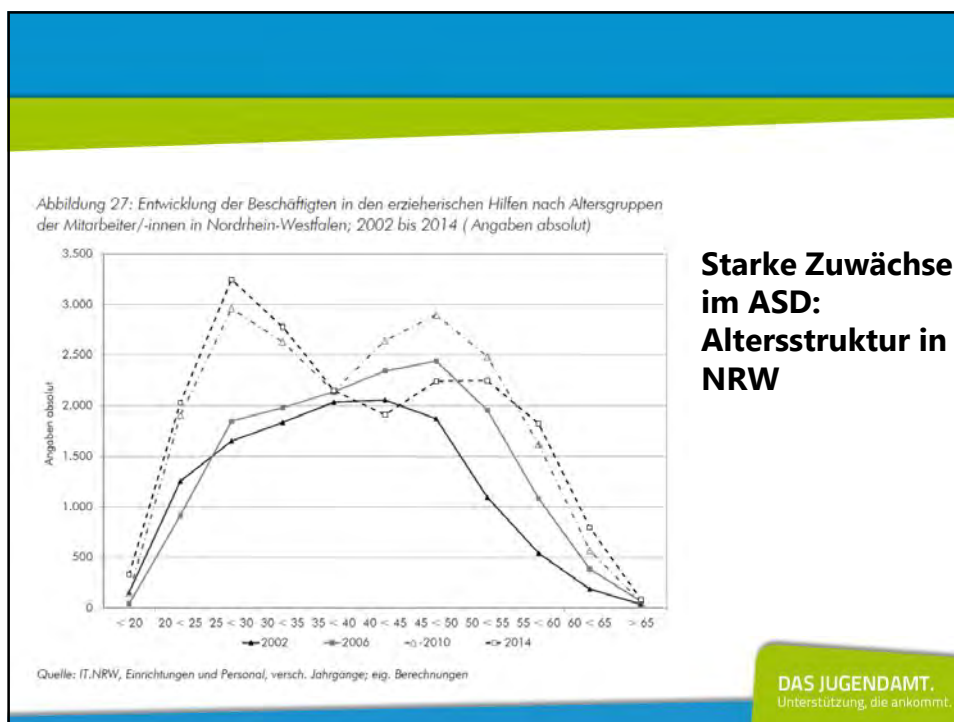
DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

## Personal in den Jugendämtern

nach Zahl der Beschäftigten und Vollzeitäquivalenten (VZÄ)



DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.



**Neue Pocketbroschüre „Nachwuchsgewinnung“**

- Zielgruppe Schülerinnen, Schüler und Studierende in der Berufsorientierung
- Stellt die zentralen Arbeitsfelder des Jugendamtes dar.
- Authentische Jugendamtsmitarbeitende werden portraitiert.
- Inhalte basieren auf Online-Umfrage mit 200 Rückmeldungen: Motivation, typischer Tagesablauf und benötigte Kompetenzen.
- Unter Verwendung des Münchener Slogans: Du willst nicht für jeden arbeiten? Dann arbeite doch für alle.
- Bisher rund 10.000 Exemplare an Jugendämter verkauft (Stand: 3/2018)
- Broschüre außerdem auch als Internetseite realisiert

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.



**Werbemittel dauerhaft!**

- Kekse
- Erfrischungstücher
- Glückskee-Samen
- Pflasterbox
- Kugelschreiber
- Fahrrad-Sattelschoner
- Leinen-Tragetasche
- Ballons

<p>Jugendliche brauchen Chancen. Wir bauen Brücken.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>	<p>Kinder brauchen einen guten Start. Ich kümmere mich darum.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>	<p>Kinder haben Rechte. Ich bin ihr Anwalt.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>
<p>Kinder brauchen Schutz. Wir handeln gemeinsam.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>	<p>Kinder und Jugendliche gestalten Zukunft. Wir geben Rückenwind.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>	<p>Kinder sind wertvoll. Ich Sorge für die Finanzen.</p> <p>DAS JUGENDAMT. Unterstützung, die ankommt.</p>

Kinder brauchen einen guten Start.  
Ich möchte mich drum kümmern.

Kinder haben Rechte.  
Ich bin ihr Anwalt.

Die Fachkräfte im ASD sind die besten BotschafterInnen.  
Die Plakate können mit über den Web-to-Print-Shop mit  
Fotos der eigenen MitarbeiterInnen versehen werden.

## Veranstaltungen zur Personalgewinnung und -bindung

**FACHFORUM**

Der ASD – ein guter Platz für Fachkräfte!  
Fachkräftegewinnung und -entwicklung  
in turbulenten Zeiten

26.09.2017

### Fachforum Personalentwicklung, 26.09.2017

- in Kooperation mit der BAG ASD/KSD, der BAG Landesjugendämter und weiteren Partnern
- Rund 100 TeilnehmerInnen bundesweit
- Präsentation von Beispielen guter Praxis:
  - Speed-Dating für ErzieherInnen
  - Kino-Spot
  - Kooperation mit Hochschulen
  - Trainee-Programme, Einarbeitungskonzepte ...

### Fortbildungsangebot „Fachkräfte im ASD gewinnen und binden“

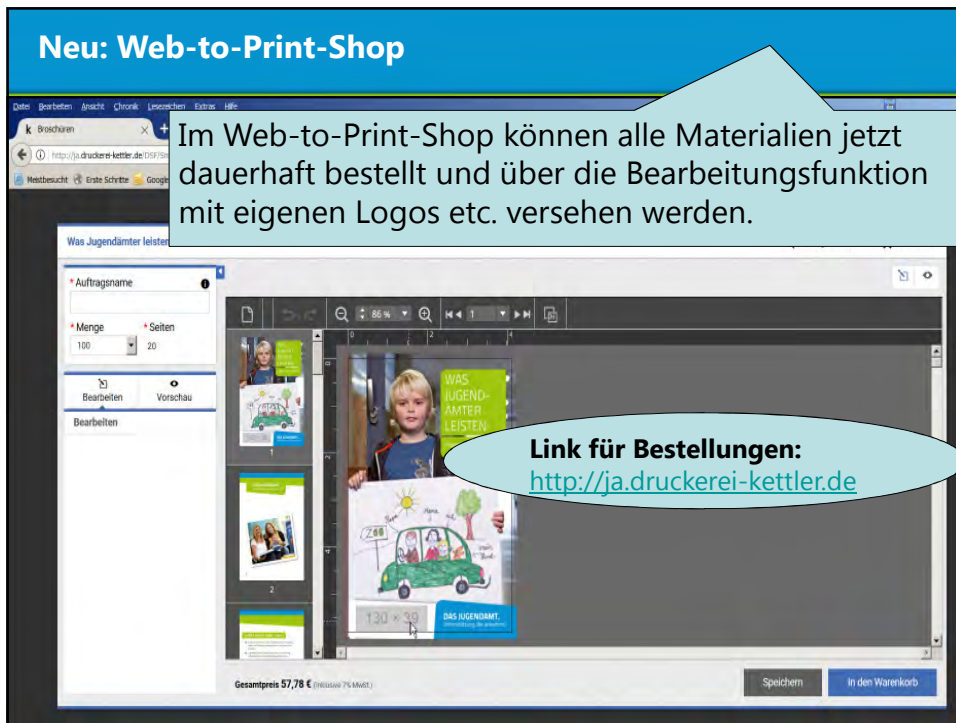
- Konzeptentwicklung: LWL-Landesjugendamt
- Veranstalter: BAG Landesjugendämter
- drei Veranstaltungen bundesweit: Stuttgart, Mainz, Köln
- Ziel: Örtliche Konzeptentwicklung zu Personalgewinnung und -bindung

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.

### Neu: Web-to-Print-Shop

Im Web-to-Print-Shop können alle Materialien jetzt dauerhaft bestellt und über die Bearbeitungsfunktion mit eigenen Logos etc. versehen werden.

**Link für Bestellungen:**  
<http://ja.druckerei-kettler.de>



### In Kürze: Ideenpool online

Ideenpool mit zahlreichen Beispielen guter Praxis zur Personalgewinnung- und -bindung (Personalakquise, Zusammenarbeit mit (Hoch)Schulen, Einarbeitung etc.) auf der Internetseite in Vorbereitung:

<https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/de/ideenpool>

Weitere Praxisbeispiele gesucht!!! Kontakt:  
[service@unterstuetzung-die-ankommt.de](mailto:service@unterstuetzung-die-ankommt.de)



### ... und sonst noch

- Inhalte der Broschüre „Echte Profis im Jugendamt“ auch online nachzulesen: <https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/de/arbeiten-im-jugendamt/>
- Bundesweite Information der Praxisreferate an Fachhochschulen mittels der Materialien über die Arbeitsfelder im Jugendamt
- Vorauss. intensivierte Fortsetzung der Kampagne in 2019 mit bundesweiter Fachveranstaltung, Videos, Nutzung social media ...

DAS JUGENDAMT.  
Unterstützung, die ankommt.

**Danke, für Ihre Aufmerksamkeit**

- Dr. Monika Weber  
LWL-Landesjugendamt Westfalen  
0251 591-3632  
dr.monika.weber@lwl.org
- Andreas Gleis  
LWL-Landesjugendamt Westfalen  
0251 591-3457  
service@unterstuetzung-die-ankommt.de

**DAS JUGENDAMT.**  
Unterstützung, die ankommt.